

Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean

Alwi^{1*}, Nensya Katherin Bunga Ivanisa², Haidar Triari Respati³

^{1,2,3}Sistem Informasi, UPN Veteran Jawa Timur, Indonesia

^{1*}21082010110@student.upnjatim.ac.id, ²21082010113@student.upnjatim.ac.id,

³21082010086@student.upnjatim.ac.id

Abstrak: Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) adalah platform yang digunakan oleh institusi pendidikan untuk mengelola dan menyampaikan informasi terkait kegiatan akademik kepada mahasiswa, dosen, dan staf administrasi. Dalam lingkungan pendidikan yang semakin terhubung secara digital, penting untuk memahami penggunaan dan efektivitas website SIAMIK. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan website SIAMIK menggunakan Metode Delone and Mclean. Metode Delone and Mclean adalah kerangka kerja evaluasi kualitas sistem informasi yang mencakup enam dimensi, yaitu kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kualitas penggunaan, kepuasan pengguna, dan dampak pengguna. Dalam penelitian ini, kami menerapkan metode tersebut untuk menganalisis penggunaan website SIAMIK. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa yang menggunakan website SIAMIK. Kuesioner mengukur persepsi pengguna terhadap kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kualitas penggunaan, kepuasan pengguna, dan dampak penggunaan website SIAMIK. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan wawasan yang lebih baik tentang penggunaan website SIAMIK dalam konteks pendidikan. Temuan penelitian ini akan memberikan masukan bagi pengembang website SIAMIK untuk meningkatkan kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan yang disediakan kepada pengguna. Selain itu, penelitian ini juga memberikan kontribusi pada teori dan penelitian dalam bidang sistem informasi dengan menerapkan metode Delone and Mclean pada konteks penggunaan website SIAMIK.

Kata Kunci: Metode Delone and Mclean; Kualitas Sistem Informasi; Kualitas Informasi; Kualitas Pelayanan; Kualitas Penggunaan;

Abstract: The Academic Information System (SIAMIK) is a platform used by educational institutions to manage and

disseminate information related to academic activities to students, faculty, and administrative staff. In an increasingly digitally connected educational environment, it is important to understand the usage and effectiveness of the SIAMIK website. Therefore, this research aims to analyze the usage of the SIAMIK website using the Delone and Mclean Method. The Delone and Mclean Method is a framework for evaluating the quality of information systems that includes six dimensions: system quality, information quality, service quality, user satisfaction, user usage, and user impact. In this study, we apply this method to analyze the usage of the SIAMIK website. This research adopts a quantitative approach, collecting data through questionnaires distributed to students who use the SIAMIK website. The questionnaire measures users' perceptions of system quality, information quality, service quality, user usage, user satisfaction, and the impact of using the SIAMIK website. The results of this study are expected to provide better insights into the usage of the SIAMIK website in the educational context. The findings of this research will provide input for SIAMIK website developers to improve the quality of information systems, information quality, and service quality provided to users. Additionally, this study contributes to the theory and research in the field of information systems by applying the Delone and Mclean Method to the context of SIAMIK website usage.

Keywords: Delone and Mclean Method; System Quality; Information Quality; Service Quality; User Usage;

1. PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi saat ini, dibutuhkan inovasi baru untuk membantu dan menunjang segala aktivitas yang melibatkan manusia. Teknologi informasi dapat membantu segala jenis aktivitas yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas segala proses bisnis, pengambilan keputusan manajerial, dan kerjasama kelompok kerja, sehingga dapat menunjang posisi kompetitif dalam pasar yang seiring berjalannya waktu cepat berubah. Hal ini berlaku ketika teknologi informasi digunakan untuk mendukung tim pengembangan produk, proses dukungan untuk pelanggan, transaksi e-commerce, atau dalam aktivitas bisnis lainnya[1]. Tidak hanya bermanfaat dalam sektor bisnis saja, pengembangan teknologi ini juga bermanfaat bagi sektor pendidikan. Pada sektor pendidikan, penggunaan Teknologi Informasi dalam wujud *website* ataupun *mobile* berpengaruh besar terhadap berlangsungnya proses pendidikan yang ada pada sebuah instansi pendidikan atau perguruan tinggi.

Seperti yang telah kita ketahui bahwa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur telah menerapkan banyak penggunaan Teknologi Informasi seperti *website* SIAMIK atau bisa disebut dengan Sistem Informasi Akademik. Namun, tidak semua Sistem Informasi Akademik dapat memberikan layanan yang memuaskan bagi pengguna. Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) telah menjadi salah satu alat penting dalam membantu proses administrasi akademik di berbagai perguruan tinggi. SIAMIK memungkinkan mahasiswa untuk mengakses informasi seperti jadwal kuliah, nilai, pengumuman, dan informasi akademik lainnya dengan mudah dan cepat melalui *website*. SIAMIK berfungsi sebagai Sistem Informasi Akademik untuk mendukung kegiatan mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Kemudian, untuk memastikan efektivitas dan efisiensi dari SIAMIK, diperlukan analisis dan evaluasi mengenai penggunaan *website* ini oleh mahasiswa.

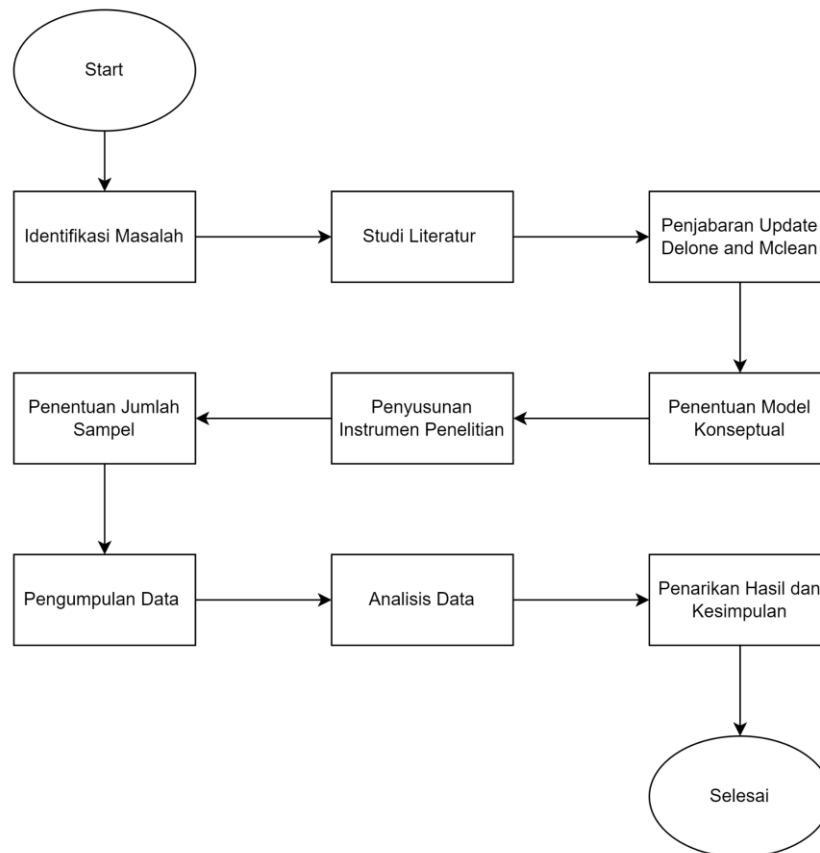
Evaluasi adalah proses yang menyediakan informasi kemudian dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam penentuan hasil nilai dan harga dari tujuan yang hendak dicapai, dan diimplementasikan. Tidak hanya itu saja, valuasi juga dapat dimanfaatkan sebagai rekomendasi dalam membuat keputusan, membantu mempertanggung jawabkan dan meningkatkan pemahaman terhadap fenomena. Sehingga evaluasi dapat berarti penyediaan informasi yang dapat disajikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil sebuah keputusan[2]. Banyak metode yang dapat digunakan untuk evaluasi penggunaan *website* SIAMIK, salah satunya yaitu metode Delone and Mclean.

Metode Delone and Mclean adalah salah satu metode yang digunakan untuk mengukur kualitas sistem informasi. Metode DeLone and McLean merupakan model yang mempunyai 6 variabel evaluasi yaitu: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pengguna, dan dampak penggunaan sistem informasi[2]. Metode Delone and Mclean mengukur kualitas sistem informasi dengan mempertimbangkan tiga dimensi utama yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna. Pertama, dimensi kualitas sistem mencakup keandalan, ketersediaan, responsivitas, kemampuan, dan keamanan sistem. Kualitas sistem yang baik dapat memberikan jaminan bahwa SIAMIK dapat diandalkan dan aman digunakan oleh mahasiswa. Kedua, dimensi kualitas informasi meliputi keakuratan, kelengkapan, relevansi, dan ketepatan waktu informasi yang disajikan oleh SIAMIK. Kualitas informasi yang baik dapat memastikan bahwa mahasiswa dapat mengakses informasi yang benar, lengkap, relevan, dan tepat waktu. Ketiga, dimensi kepuasan pengguna mencakup persepsi pengguna tentang SIAMIK, termasuk kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna secara keseluruhan. Kepuasan pengguna yang baik dapat memastikan bahwa SIAMIK dapat digunakan dengan mudah dan memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan bagi mahasiswa. Dengan menggunakan metode Delone and Mclean, penulis dapat memperoleh gambaran yang komprehensif dan terperinci tentang kualitas SIAMIK dan sejauh mana *website* tersebut dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Selain itu, metode ini dapat memberikan rekomendasi yang spesifik untuk meningkatkan kualitas SIAMIK agar dapat lebih efektif dan efisien dalam menyajikan informasi akademik kepada mahasiswa.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dan menganalisis penggunaan *website* Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Dalam tahap ini, akan dilakukan langkah-langkah yang sistematis untuk memperoleh data yang relevan dan menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan. Dengan demikian, tahapan penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang pengalaman pengguna, kepuasan pengguna, dan kualitas SIAMIK secara keseluruhan. Tahapan penelitian telah direpresentasikan dalam bentuk diagram pada Gambar 1. Gambar 1 menjelaskan alur penelitian yang dimulai dari identifikasi masalah, studi literatur, menentukan model kesuksesan, penentuan jumlah sampel, penyusunan instrumen penelitian, pengumpulan data, analisis data, hingga penarikan hasil dan kesimpulan.



Gambar 1. Alur Penelitian

2.2 Identifikasi Masalah

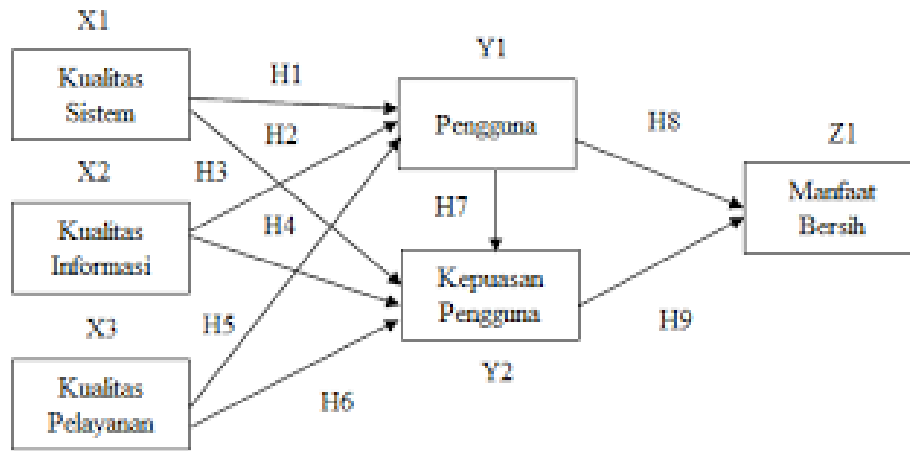
Alur penelitian yang pertama yaitu identifikasi masalah yang dimana dalam penggunaan *website* SIAMIK ini ditemukan beberapa masalah yang mendukung penulis untuk melakukan penelitian ini. Yang pertama yaitu tidak adanya penelitian yang sebelumnya mengevaluasi penggunaan *website* SIAMIK pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur dengan menggunakan metode Delone and Mclean. Kemudian kurangnya pemahaman mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan kualitas sistem informasi pada lingkungan akademik, terutama dalam konteks Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

2.3 Studi Literatur

Studi literatur penelitian ini diperoleh dari beberapa referensi jurnal, buku, dan penelitian sejenis yang relevan dengan topik yang akan dikembangkan. Hal ini dilakukan untuk menunjang keberhasilan penelitian yang akan dilaksanakan.

2.4 D&M IS Success Framework

Model Delone and Mclean dianggap framework yang sangat berguna untuk mengatur pengukuran keberhasilan SI. Model ini telah banyak digunakan oleh peneliti SI untuk pemahaman dan pengukuran dimensi kesuksesan SI. Masing-masing variabel yang mendeskripsikan kesuksesan dari sistem informasi konsisten dengan salah satu atau lebih dari enam dimensi kesuksesan dari model yang telah diupdate.



Gambar 3. Model Konseptual

Berdasarkan model penelitian, terbentuklah hipotesis-hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut :

H1 : Kualitas sistem (*system quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan (*use*)

H2 : Kualitas Sistem (*system quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

H3 : Kualitas informasi (*information quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan (*use*)

H4 : Kualitas informasi (*information quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

H5 : Kualitas layanan (*service quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan (*use*)

H6 : Kualitas layanan (*service quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

H7 : Penggunaan (*use*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

H8 : Penggunaan (*use*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap manfaat bersih (*net benefits*)

H9 : Kepuasan pengguna (*user satisfaction*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap manfaat bersih (*net benefits*)

2.6 Instrumen Penelitian

Rancangan pertanyaan pada kuesioner yang dibuat berdasarkan pengertian dari indikator-indikator yang telah dijelaskan dengan mengacu pada referensi studi literatur yang telah dilaksanakan[3]. Setiap butir pertanyaan yang diajukan digunakan untuk mengetahui nilai dari persepsi pengguna *website* SIAMIK.

Tabel 1. Instrumen Pertanyaan

Variabel	Kode	Item Pertanyaan
System Quality	SQ1	Saya merasa siamik mudah digunakan
	SQ2	Saya merasa siamik dapat diakses pada segala device
	SQ3	Saya merasa mudah mempelajari penggunaan siamik

<i>Information Quality</i>	IQ1	Siamik menyediakan informasi yang akurat
	IQ2	Siamik menyediakan informasi yang dibutuhkan Mahasiswa
	IQ3	Informasi yang disediakan di siamik jelas dan dapat dipercaya
<i>Service Quality</i>	S1	Saya merasa website siamik memberikan kemudahan mengakses dan menggunakan fitur-fitur seperti pengisian KRS, melihat jadwal kuliah, dan melihat nilai.
	S2	Saya merasa informasi di website siamik bisa dipercaya
<i>System Use</i>	SU1	Saya sering mengakses website siamik
	SU2	Saya telah menggunakan website siamik dalam jangka waktu yang lama
	SU3	Saya menggunakan website SIAMIK untuk hal-hal yang berkaitan dengan perkuliahan
<i>User Satisfaction</i>	US1	Saya merasa puas dengan tampilan antarmuka atau halaman siamik
	US2	Saya merasa puas dengan dukungan layanan siamik
<i>Net Benefits</i>	NB1	Saya Merasa Website Siamik dapat meningkatkan produktivitas saya
	NB2	saya merasa website siamik dapat meningkatkan efisiensi kuliah saya

2.7 Responden Penelitian

Dengan menggunakan rumus slovin dan toleransi kesalahan sebesar 10% karena ruang lingkup penelitian adalah ruang lingkup sosial sehingga tidak membutuhkan toleransi kesalahan yang terlalu kecil, maka akan ditemukan jumlah sampel sebesar 98 responden[3].

$$n = \frac{N}{(1 + (N \times e^2))}$$

$$n = \frac{20.413}{(1 + (20.413 \times (0,1^2)))}$$

$$n = 99,51250426558768$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah total populasi

e = Batas toleransi kesalahan

Berdasarkan perhitungan data yang tertera, jika dibulatkan ke atas maka akan mendapatkan hasil 100. Maka, diperoleh jumlah sampel responden menurut perhitungan slovin adalah 100 responden.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Responden penelitian ini adalah mahasiswa aktif UPN Veteran Jawa Timur. Responden yang didapat setelah penyebaran kuesioner berjumlah 101 responden.

3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dilakukan dengan tujuan untuk melihat seberapa baik instrumen penelitian yang dilakukan dengan cara menghubungkan skor pertanyaan dengan skor total. Hasil dari uji validitas dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Uji Validitas

Indikator	Rtabel	Rhitung	Signifikansi	Keterangan
SQ1	0.279	0.291	0.001	Valid
SQ2	0.279	0.317	0.001	Valid
SQ3	0.279	0.386	0.001	Valid
IQ1	0.279	0.322	0.001	Valid
IQ2	0.279	0.379	0.001	Valid
IQ3	0.279	0.306	0.001	Valid
S1	0.279	0.459	0.001	Valid
S2	0.279	0.331	0.001	Valid
SU1	0.279	0.372	0.001	Valid
SU2	0.279	0.421	0.001	Valid
SU3	0.279	0.347	0.001	Valid
US1	0.279	0.352	0.001	Valid
US2	0.279	0.460	0.001	Valid
NB1	0.279	0.557	0.001	Valid
NB2	0.279	0.301	0.001	Valid

Hasil dari uji validitas diperoleh dengan menggunakan SPSS berdasarkan data dari 50 responden. Berdasarkan data diatas dapat diketahui bahwa semua dimensi Delone and Mclean mempunyai nilai hitung yang lebih besar dibanding tabel dengan signifikansi 5% dan n=50 dengan nilai 0.279 sehingga dapat dikatakan valid.

Uji reliabilitas dilakukan untuk melihat apakah kuesioner memiliki konsistensi apabila kuesioner dilakukan secara berulang. Hasil dari uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Standar Reliabilitas	Keterangan
System Quality	0.804	0.6	Reliabel
Information Quality	0.814	0.6	Reliabel
Service Quality	0.813	0.6	Reliabel
System Use	0.825	0.6	Reliabel
User Satisfaction	0.807	0.6	Reliabel
Net Benefits	0.792	0.6	Reliabel

Dari hasil uji reliabilitas pada seluruh variabel dengan menggunakan SPSS dapat diketahui bahwa nilai Cronbach's Alpha untuk semua variabel memiliki nilai yang lebih besar dari nilai standar reliabilitas sehingga data responden dalam variabel penelitian dapat dinyatakan reliabel.

3.2 Analisis Deskriptif Delone and Mclean

Analisis dilakukan untuk mengetahui sampel data tiap variabel dari penelitian yaitu *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *System Use*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefits*. Hasil dari analisis dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Analisis Delone and Mclean

Indikator	Mean	Keterangan
SQ1	4.2	Mendekati Setuju (Baik)
SQ2	4.3	Mendekati Setuju (Baik)
SQ3	4.32	Mendekati Setuju (Baik)

IQ1	4.16	Mendekati Setuju (Baik)
IQ2	4.24	Mendekati Setuju (Baik)
IQ3	4.2	Mendekati Setuju (Baik)
S1	3.96	Mendekati Setuju (Baik)
S2	4.24	Mendekati Setuju (Baik)
SU1	4.14	Mendekati Setuju (Baik)
SU2	4.34	Mendekati Setuju (Baik)
SU3	4.38	Mendekati Setuju (Baik)
US1	4.02	Mendekati Setuju (Baik)
US2	3.92	Mendekati Setuju (Baik)
NB1	4	Mendekati Setuju (Baik)
NB2	4.02	Mendekati Setuju (Baik)

Dari data pada tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan rata-rata semua indikator sudah mendekati baik. Keterangan indikator dari setiap variabel sebagai berikut:

1. *System Quality* (Kualitas Sistem)
 - a. Pertanyaan (SQ1) Saya merasa siamik mudah digunakan.
 - b. Pertanyaan (SQ2) Saya merasa siamik dapat diakses pada segala device.
 - c. Pertanyaan (SQ3) Saya merasa mudah mempelajari penggunaan siamik.
2. *Information Quality* (Kualitas Informasi)
 - a. Pertanyaan (IQ1) Siamik menyediakan informasi yang akurat
 - b. Pertanyaan (IQ2) Siamik menyediakan informasi yang dibutuhkan Mahasiswa
 - c. Pertanyaan (IQ3) Informasi yang disediakan di siamik jelas dan dapat dipercaya
3. *Service Quality* (Kualitas Layanan)
 - a. Pertanyaan (S1) Saya merasa website siamik memberikan kemudahan mengakses dan menggunakan fitur-fitur seperti pengisian KRS, melihat jadwal kuliah, dan melihat nilai.
 - b. Pertanyaan (S2) Saya merasa informasi di website siamik bisa dipercaya
4. *System Use* (Penggunaan Sistem)
 - a. Pertanyaan (SU1) Saya sering mengakses website siamik
 - b. Pertanyaan (SU2) Saya telah menggunakan website siamik dalam jangka waktu yang lama
 - c. Pertanyaan (SU3) Saya menggunakan website SIAMIK untuk hal-hal yang berkaitan dengan perkuliahan
5. *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)
 - a. Pertanyaan (US1) Saya merasa puas dengan tampilan antarmuka atau halaman siamik
 - b. Pertanyaan (US2) Saya merasa puas dengan dukungan layanan siamik
6. *Net Benefits* (Manfaat Bersih)
 - a. Pertanyaan (NB1) Saya Merasa Website Siamik dapat meningkatkan produktivitas saya
 - b. Pertanyaan (NB2) Saya merasa website siamik dapat meningkatkan efisiensi kuliah saya

4. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis penggunaan website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) menggunakan Metode Delone and Mclean, dapat disimpulkan bahwa website SIAMIK telah menunjukkan kualitas yang baik dan memberikan manfaat bagi mahasiswa. Dalam

dimensi kualitas sistem informasi, website SIAMIK telah memberikan pengalaman pengguna yang baik dalam hal keandalan, kinerja, dan kemudahan penggunaan. Fungsi-fungsi yang disediakan oleh sistem ini dapat diakses dengan mudah oleh pengguna, dan website SIAMIK juga menunjukkan ketersediaan dan stabilitas yang memadai. Dalam dimensi kualitas informasi, website SIAMIK menyediakan informasi akademik yang relevan, akurat, dan terkini kepada pengguna. Mahasiswa dapat dengan mudah mengakses informasi jadwal kuliah, hasil ujian, dan informasi akademik lainnya melalui website ini. Dalam dimensi kualitas pelayanan, website SIAMIK telah memberikan dukungan yang baik kepada pengguna. Mahasiswa dapat mengandalkan website ini untuk melakukan berbagai tugas administratif, seperti registrasi mata kuliah, pengajuan surat, dan pengambilan transkrip nilai. Kepuasan pengguna terhadap website SIAMIK juga terlihat dari hasil penelitian ini. Mahasiswa merasa puas dengan penggunaan website ini karena dapat mempermudah akses informasi dan tugas-tugas akademik mereka. Dampak penggunaan website SIAMIK terlihat dalam peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam proses administrasi akademik. Mahasiswa dapat mengelola kegiatan akademik mereka dengan lebih baik, menghemat waktu, dan meningkatkan produktivitas. Secara keseluruhan, website SIAMIK telah terbukti baik dan bermanfaat bagi mahasiswa dalam mendukung kegiatan akademik mereka. Rekomendasi untuk pengembangan selanjutnya adalah untuk terus meningkatkan kualitas sistem informasi, informasi yang disediakan, dan pelayanan kepada pengguna, sehingga dapat lebih memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna di masa depan.

5. REFERENCES

- [1] R. Rahman, "SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Analisa Kesuksesan E-Government LAPOR dengan Model Delone-Mclean pada Pengembangan Smart City," *Jurnal Sistem Informasi*, 2021.
- [2] E. Sari, Sukardi, E. Tasrif dan Ambiyar, "Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean," *Journal of Education Technology*, 2020.
- [3] L. Trihandayani, I. Aknuranda dan Y. Mursityo, "Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2018.
- [4] M. Putri, Ilhamsyah dan N. Mutiah, "PENGUKURAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN OPEN DATA SYSTEM MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN (Studi Kasus : Open Data System Pemerintah Kota Pontianak)," *Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 2021.
- [5] A. Anfina, F. N. Salisah dan I. Permana, "ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM PERHOTELAN DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2018.
- [6] K. Octaviani, M. A. Komara dan I. Kurniawan, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ALFAGIFT MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN STUDI KASUS ALFA EXPRESS REST AREA KM 72B," *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 2022.
- [7] N. Agustina dan E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *Jurnal Nasional InformatikadanTeknologiJaringan*, 2019.

- [8] M. Ernawati, E. H. Hermaliani dan D. N. Sulistyowati, "Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile," *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 2021.
- [9] D. Prayudi dan R. Oktapiani, "PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN DENGAN MODEL DELONE MCLEAN (Studi Kasus pada Aplikasi Mobile RS Hermina)," *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 2020.
- [10] A. Kholis, D. Husrizalsyah dan A. Pramana, "ANALISIS MODEL DELONE AND MCLEAN PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH KOTA MEDAN," *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 2020.
- [11] K. Yuliana, "MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN UNTUK EVALUASI SISTEM INFORMASI POS PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL VI SEMARANG," *INFOKAM*, 2016.
- [12] A. Gormananta dan Elisabeth, "Evaluation of the Success of the Academic Information System (SIAMIK) with the DeLone and McLean Model," *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 2022.
- [13] A. Suradi dan M. Windarti, "PENERAPAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA SI-PMB ONLINE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN," *Jurnal SIMETRIS*, 2020.
- [14] Erwin dan A. Wijaya, "Penggunaan Model DeLone Dan McLean Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi Go-Jek Di Palembang," *JURNAL SISTEM & TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI*, 2020.
- [15] P. H. Saputro, A. D. Budiyo dan A. J. Santoso, "Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan," *Scientific Journal of Informatics*, 2015.