

Integrasi Layanan Pengaduan pada Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Web di SMPN 01 Rawa Pitu

Muhammad Rasyid^{1*}, Temi Ardiansyah²

^{1,2}Informatika, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia, Indonesia

^{1*}muhammad_rasyid@teknokrat.ac.id, ²temi@teknokrat.ac.id

Abstrak: Penerapan sistem penerimaan peserta didik baru berbasis website perlu diterapkan pada sekolah seperti SMP N 01 Rawa Pitu yang beralamat di jalan makmur 4, Sumber Agung, Kec. Rawa Pitu, Kab. Tulang Bawang, Lampung 34595 dan telah didirikan pada tahun 1990. Berdasarkan proses penerimaan peserta didik baru yang dilakukan dengan mendatangi sekolah dan mengisi formulir pendaftaran dan syarat yang diberikan oleh petugas Secara keseluruhan proses pendaftaran maupun rekap data penerimaan peserta didik baru yang dilakukan masih menggunakan media formulir dan rekap pada aplikasi *spreadsheet*. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu prototype yang merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan kebutuhan pengguna lebih spesifik dalam segi teknis. Sistem yang dihasilkan data diterapkan kepada bagian admin untuk mengelola data siswa, pendaftaran hingga laporan pendaftaran. Bagian kepala sekolah dapat melihat data pengaduan dan pendaftaran serta laporan. Bagian guru bk dapat mengelola data jenis pengaduan, mengkonfirmasi pengaduan dan mencetak laporan. Bagian calon peserta didik dapat melakukan pendaftaran dan pengaduan yang dapat diakses menggunakan web

Kata Kunci: Website; Pendaftaran; Online; Fitur; Pengaduan

Abstract: The implementation of a website based new student admission system needs to be applied to schools such as SMP N 01 Rawa Pitu which is currently located at Jalan Makmur 4, Sumber Agung, Kec. Rawa Pitu, Tulang Bawang District, Lampung 34595 and was established in 1990. Based on the process of accepting new students carried out by visiting the school and filling out the registration form and conditions provided by the officer Overall, the registration process and recap of new student admission data carried out still use form media and recaps in spreadsheet applications. The method used in research is prototype which is a method used to get more specific user needs in technical terms. The data-generated system is applied to the admin department to manage student data, enrollment to enrollment reports. The headmaster can view complaint and registration data as well as reports. The teacher department can manage data on the type of complaint, confirm complaints and print reports. The prospective student section can make registrations and complaints that can be accessed using the web

Keywords: Website; Registration; Online; Features; Complaints

1. PENDAHULUAN

Saat ini belum banyak sekolah di Indonesia menyelenggarakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara online. Dengan manfaat dan kemudahan yang ada, sudah seharusnya sistem ini dikembangkan oleh tiap-tiap sekolah. Penerimaan Peserta Didik Baru merupakan suatu proses administrasi yang terjadi setiap tahun untuk agar dapat melanjutkan pendidikan pada jenjang yang lebih tinggi [1].

Penerapan sistem penerimaan peserta didik baru perlu diterapkan pada sekolah seperti SMP N 01 Rawa Pitu yang saat beralamat di jalan makmur 4 kabupaten Tulang Bawang, Sumber Agung, Kec. Rw. Pitu, Kab. Tulang Bawang, Lampung 34595 dan telah didirikan pada tahun 1990. Berdasarkan proses penerimaan peserta didik baru yang dilakukan dilakukan dengan mendatangi sekolah dan mengisi formulir pendaftaran dan syarat yang diberikan oleh petugas Secara keseluruhan proses pendaftaran maupun rekap data penerimaan peserta didik baru yang dilakukan masih menggunakan media formulir dan rekap pada aplikasi *spreadsheet*. Untuk dapat meningkatkan mutu belajar siswa juga diperlukan suatu layanan berupa pengaduan kepada pihak sekolah sehingga dapat menciptakan suasana pembelajaran kelas yang kondusif dan mendorong siswa untuk berperan aktif. Pelayanan siswa merupakan tanggung jawab sekolah dan dilaksanakan oleh guru bimbingan konseling. Pelayanan siswa salah satunya yaitu berupa pelayanan pengaduan kepada sekolah melalui guru bimbingan konseling (BK) [2]. Oleh sebab itu penting bagi sekolah untuk mengembangkan sistem penerimaan peserta didik baru secara online.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pihak sekolah diketahui beberapa permasalahan yang timbul pada proses pendaftaran yang saat ini dilakukan seperti proses penerimaan masih menggunakan media formulir sehingga proses perekapan dilakukan secara berulang, hal tersebut berdampak pada kinerja yang lambat untuk menyajikan informasi kepada kepala sekolah. Pelaksanaan penerimaan peserta didik baru yang dilakukan saat ini masih dirasa kurang efisien, baik dalam hal waktu, tempat, biaya, maupun tenaga. Sekolah tersebut sepenuhnya belum memanfaatkan teknologi secara maksimal dan hanya sebatas menggunakan pengolahan kata dan angka, yang memungkinkan kesulitan menyimpan data dan mencari data-data siswa yang baru, belum lagi data-data yang sering hilang dan berkas yang berceceran dimana-mana, sehingga penerapan teknologi informasi menggunakan media internet dapat berperan penting dalam proses pendaftaran peserta didik baru [3]. Pada kondisi pendidikan saat ini sekolah juga harus memberikan suatu layanan tambahan bagi siswa maupun orang tua siswa untuk mempermudah pengaduan kepada pihak sekolah. Pengaduan siswa merupakan suatu bentuk partisipasi siswa agar penyedia layanan siswa yang ditugaskan kepada guru bimbingan konseling dapat menampung keluhan dari siswa karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Pengaduan yang disampaikan siswa dapat berupa pengaduan pelanggaran tata tertib sekolah. Sekolah telah melakukan berbagai langkah pencegahan pelanggaran sekolah, seperti sudah adanya guru Bimbingan Konseling (BK) yang memberikan pendidikan tingkah laku sosial yang baik dan melayani jika ada keluhan dari siswa. Akan tetapi berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pihak sekolah, masih banyak terdapat siswa yang takut melaporkan kejadian tersebut secara langsung, atau bahkan orang tua siswa baru mengetahui kejadian tersebut setelah siswa berada dirumah. Sehingga penting bagi sekolah untuk menerapkan teknologi informasi secara online sebagai suatu solusinya.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu solusi untuk membangun sistem berbasis website yang dapat diakses secara online oleh peserta didik baru untuk mempermudah proses pendaftaran. Penyampaian informasi sekolah menggunakan website dan online memiliki kelebihan dalam cakupan informasi dan ruang lingkup

informasi yang tidak terbatas oleh waktu dan jarak [4]. Tujuan penelitian yaitu menerapkan sistem penerimaan peserta didik baru menggunakan website secara online dengan membangun sistem yang memiliki fitur seperti tersedianya informasi kegiatan sekolah, penerimaan siswa baru dan fitur pengaduan kepada pihak sekolah.

Dalam pendahuluan, peneliti diharapkan mampu menjelaskan fenomena yang ada atau latar belakang informasi seperti pekerjaan sebelumnya, hipotesis, masalah yang akan dibahas. Ini diikuti dengan pernyataan tujuan dari masalah atau masalah penelitian dan/atau serangkaian pertanyaan yang Anda coba jawab dalam penelitian Anda.

2. METODE PENELITIAN

1. Sistem Informasi

Sistem terdiri atas komponen-komponen yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan, maka sistem juga dapat diartikan sebagai bentuk gabungan suatu bagian untuk mencapai tujuan pengguna[5]–[7]. Sistem yang lebih spesifik mengarah pada sistem informasi yang dimaksud yaitu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri atas komponen dalam organisasi untuk mencapai tujuan yaitu menyajikan informasi [3].

Sistem didefinisikan sebagai kumpulan elemen-elemen berupa data, jaringan kerja yang saling terhubung, sumber daya manusia, teknologi hardware dan software yang saling terintegrasi untuk tujuan tertentu. Sehingga kesimpulan dari pembahasan tersebut yaitu sistem dapat digunakan sebagai acuan dalam mengelola suatu aktivitas yang saling terintegrasi antar bagian.

2. Penerimaan Peserta Didik Baru

Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) adalah sebuah sistem yang dirancang untuk melakukan otomatisasi seleksi PPDB. Otomatisasi yang dimaksud adalah mulai dari proses pendaftaran, proses seleksi hingga pengumuman hasil seleksi yang dilakukan secara online dan berbasis waktu nyata. Penerimaan merupakan penyambutan, proses, perbuatan atau sikap terhadap seseorang. Siswa merupakan pelajar pada akademi atau perguruan tinggi. Baru merupakan suatu hal belum ada sebelumnya.

3. Prototype

Prototype merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan kebutuhan pengguna lebih spesifik dalam segi teknis[8]. Model *prototype* dapat digunakan untuk menyambungkan ketidakpahaman pengguna mengenai teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pengguna kepada pengembang perangkat lunak [9].

4. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa metode yaitu:

a. Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pihak sekolah diketahui beberapa permasalahan yang timbul pada proses pendaftaran yang saat ini dilakukan seperti proses penerimaan masih menggunakan media formulir sehingga proses perekapan dilakukan secara berulang, hal tersebut berdampak pada kinerja yang lambat untuk menyajikan informasi kepada kepala sekolah. Proses penerimaan siswa baru masih menggunakan sistem manual yaitu calon siswa dan harus datang langsung ke sekolah, mengantri untuk mengambil formulir pendaftaran lalu mengisi formulir pendaftaran yang diisi di sekolah, serta membawa berkas-berkas persyaratan secara lengkap. Sehingga jika ada salah satu berkas calon siswa yang tertinggal, maka siswa harus pulang dan datang kembali ke sekolah untuk melakukan pendaftaran.

b. Observasi

Berdasarkan hasil observasi atau pengamatan yang telah dilakukan pada SMP N 01 rawa pitu diperoleh hasil bahwa sekolah tersebut masih belum memiliki sistem yang dapat mempermudah melakukan pendaftaran peserta didik baru dan tidak terdapat sistem pengaduan sebagai layanan kepada siswa.

c. Studi Literatur

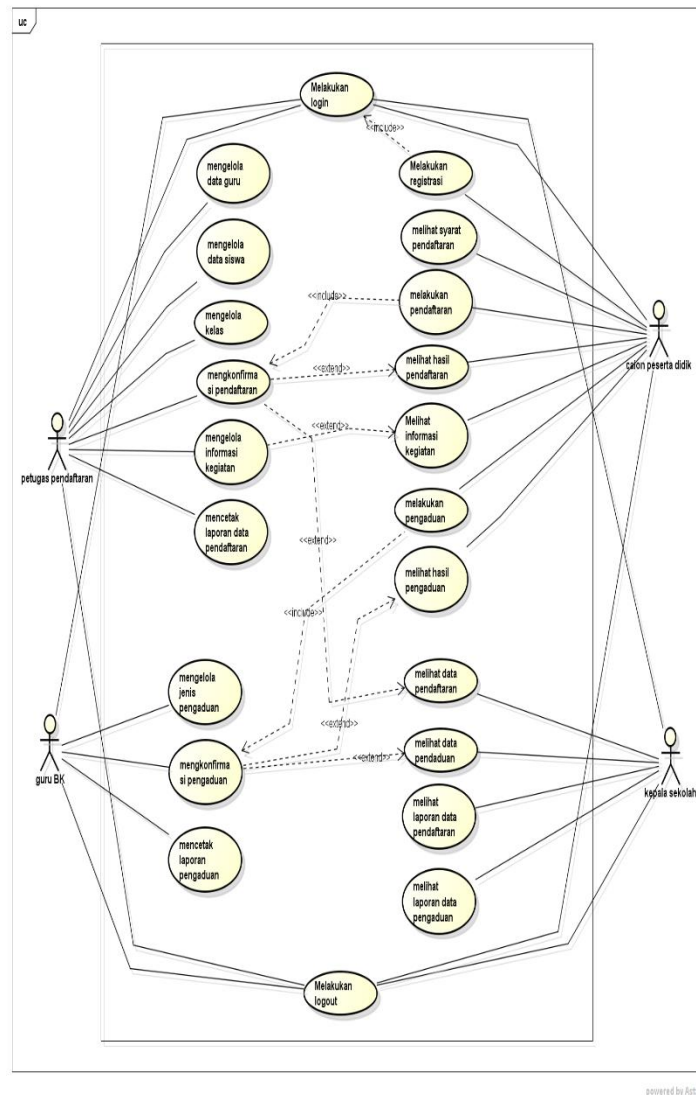
Metode yang digunakan pada studi literatur dengan membaca jurnal-jurnal dan buku.

d. Dokumentasi

Dokumentasi yang dihasilkan berupa foto sekolah, profil sekolah, data siswa serta dokumentasi pengujian.

5. Perancangan

Use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi[10] dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut, terdapat dua aktor yaitu admin, calon peserta didik, kepala sekolah dan orang tua siswa yang dapat di lihat pada Gambar 1:

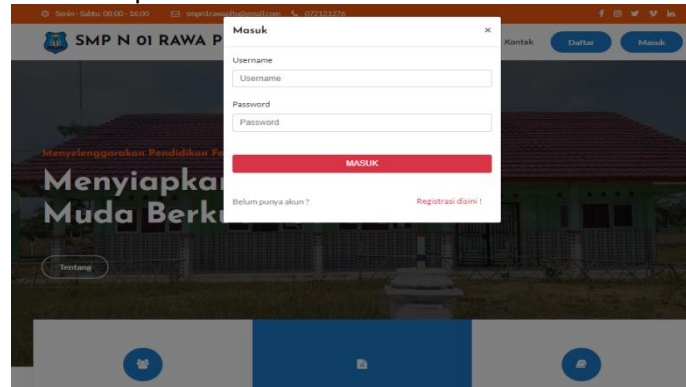


Gambar 1. Use Case Diagram

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Implementasi Login

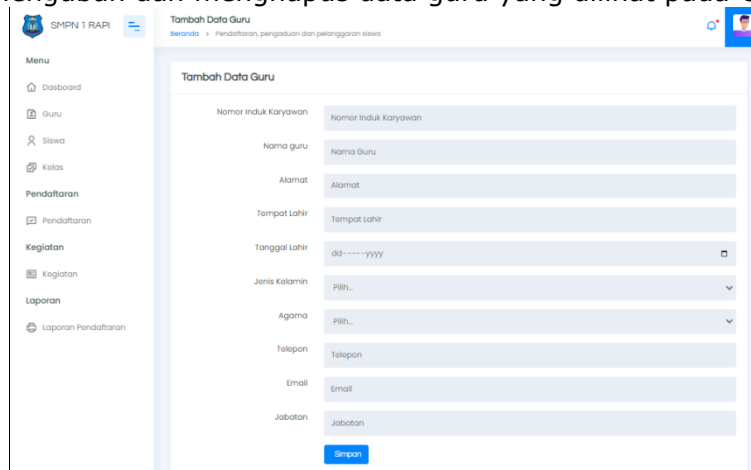
Implementasi login merupakan bagian yang dapat memasukan data username dan password, jika berhasil maka akan masuk ke tampilan utama dan jika gagal muncul informasi yang dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Implementasi Login

2. Implementasi Data Guru

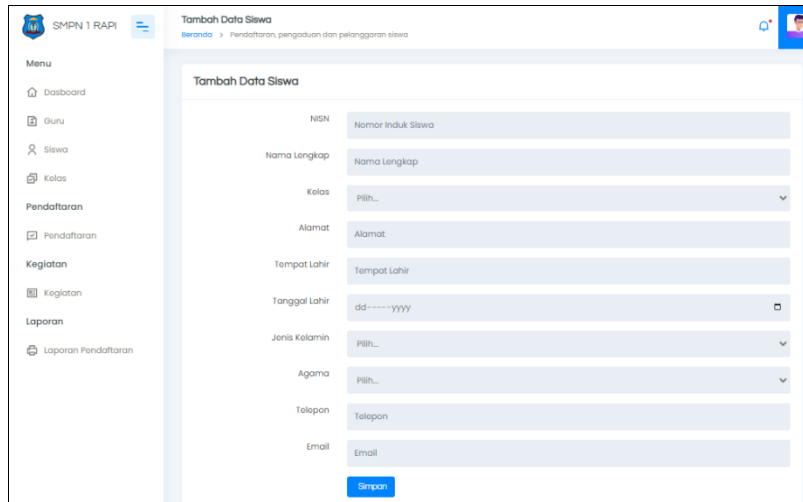
Implementasi data guru merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan, menambahkan, mengubah dan menghapus data guru yang dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Implementasi Data Guru

3. Implementasi Data Siswa

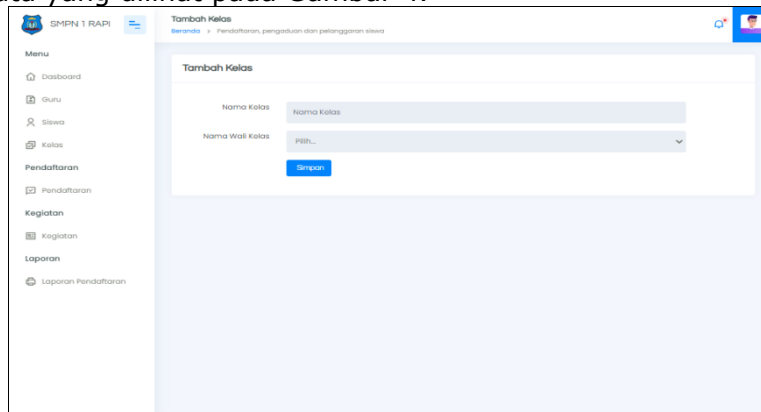
Implementasi data siswa merupakan tampilan yang digunakan untuk mengelola data seperti menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan data yang dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3 Implementasi Data Siswa

4. Implementasi Kelas

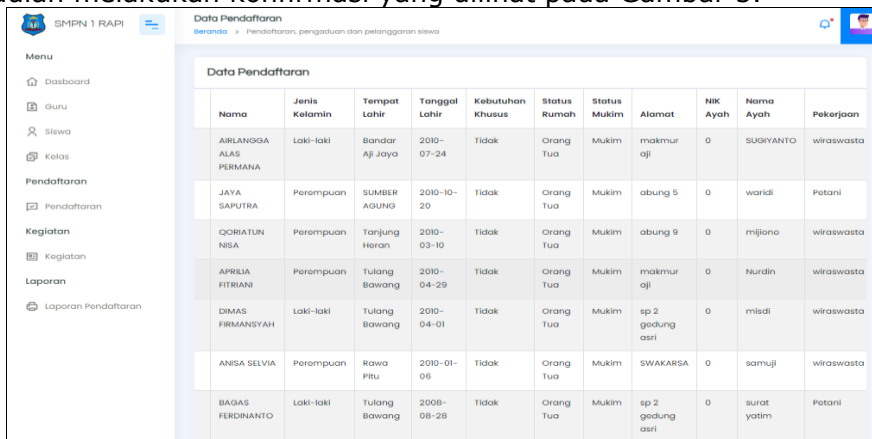
Implementasi kelas digunakan untuk menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan data yang dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4 Implementasi Kelas

5. Implementasi Pendaftaran

Implementasi pendaftaran digunakan untuk melihat data pendaftaran dan berkas syarat kemudian melakukan konfirmasi yang dilihat pada Gambar 5.

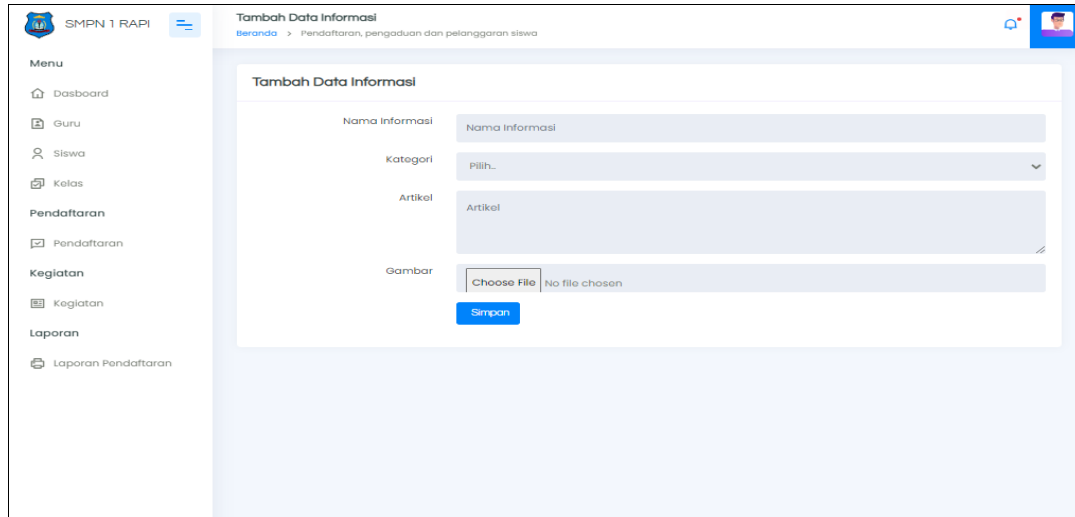


Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Kebutuhan Khusus	Status Rumah	Status Mukim	Alamat	NIK Ayah	Nama Ayah	Pekerjaan
AIRLANGGA ALAS PERMANA	Laki-laki	Bandar Aji Jaya	2010-07-24	Tidak	Orang Tua	Mukim	makmur aji	0	SUGRYANTO	wiraswasta
JAYA SAPUTRA	Perempuan	SUMBER AGUNG	2010-10-20	Tidak	Orang Tua	Mukim	abung 5	0	waridi	Petani
GORIATUN NISA	Perempuan	Tanjung Heran	2010-03-10	Tidak	Orang Tua	Mukim	abung 9	0	mijono	wiraswasta
APRIILA FITRIANI	Perempuan	Tulang Bawang	2010-04-29	Tidak	Orang Tua	Mukim	makmur aji	0	Nurdin	wiraswasta
DIMAS FIRMANSYAH	Laki-laki	Tulang Bawang	2010-04-01	Tidak	Orang Tua	Mukim	sp 2 gedung asri	0	msidi	wiraswasta
ANISA SELVIA	Perempuan	Rawa Pitu	2010-01-06	Tidak	Orang Tua	Mukim	SWAKARSA	0	samuji	wiraswasta
BAGAS FERDINANTO	Laki-laki	Tulang Bawang	2008-08-28	Tidak	Orang Tua	Mukim	sp 2 gedung asri	0	surat yatim	Petani

Gambar 5 Implementasi Pendaftaran

6. Implementasi Data Kegiatan

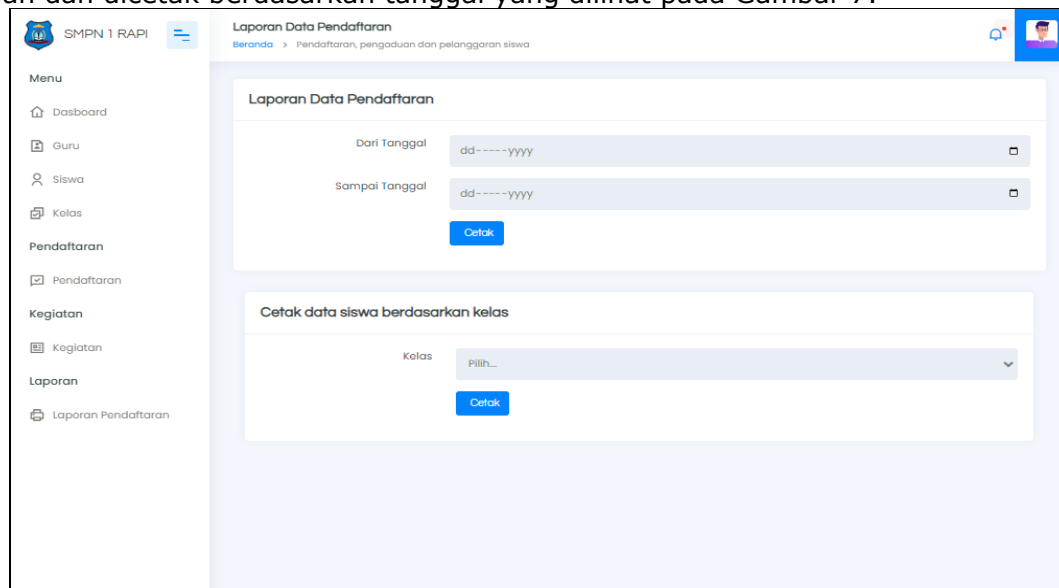
Implementasi data kegiatan merupakan tampilan yang digunakan untuk menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan data yang dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6 Implementasi Data Kegiatan

7. Implementasi Laporan Pendaftaran

Implementasi laporan merupakan tampilan yang digunakan untuk mencetak rekap laporan dan dicetak berdasarkan tanggal yang dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7 Implementasi Laporan Pendaftaran

1. Implementasi Data Jenis Pengaduan

Implementasi data jenis pengaduan merupakan tampilan yang digunakan untuk mengelola data seperti menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan data, berikut dapat dilihat pada Gambar 8.

Gambar 8 Implementasi Data Jenis Pengaduan

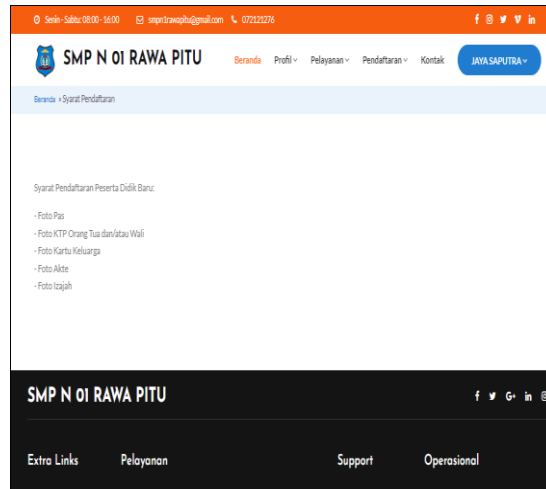
8. Implementasi Pengaduan

Implementasi pengaduan digunakan untuk melihat data pengaduan dan berkas deskripsi kemudian melakukan konfirmasi yang dilihat pada Gambar 9.

Gambar 9 Implementasi Pengaduan

1. Implementasi Data Syarat Pendaftaran

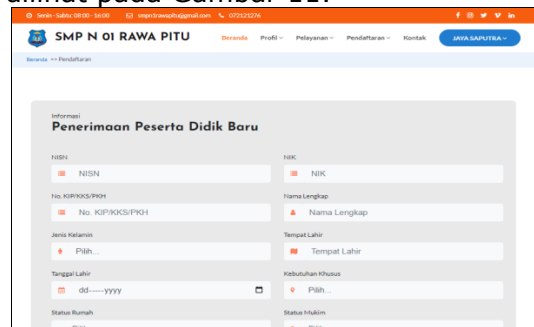
Implementasi data syarat pendaftaran merupakan tampilan yang digunakan untuk melihat data syarat yang digunakan untuk memenuhi pendaftaran peserta didik baru, berikut dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10 Implementasi Syarat Pendaftaran

2. Implementasi Melakukan Pendaftaran

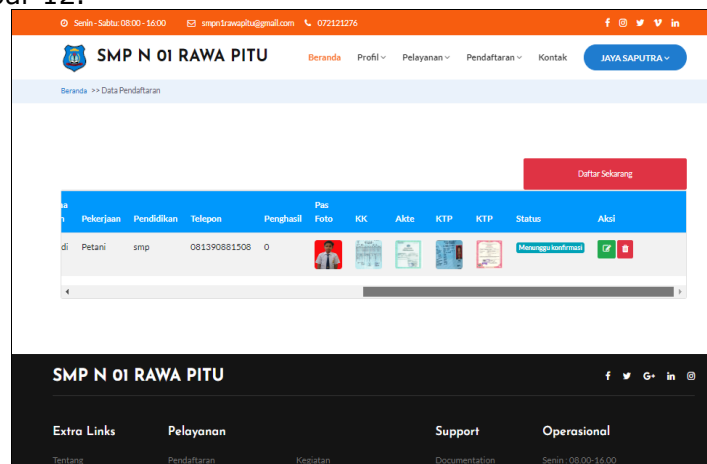
Implementasi melakukan pendaftaran merupakan tampilan yang digunakan untuk menambahkan data pendaftaran sesuai identitas calon peserta didik beserta syarat pendaftaran yang dapat dilihat pada Gambar 11.



Gambar 11 Implementasi Melakukan Pendaftaran

3. Implementasi Hasil Pendaftaran

Implementasi hasil pendaftaran merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan hasil konfirmasi pendaftaran yang telah dilakukan oleh bagian admin yang dilihat pada Gambar 12.



Gambar 12 Implementasi Hasil Pendaftaran

4. Implementasi Melakukan Pengaduan

Implementasi melakukan pengaduan merupakan tampilan yang digunakan untuk menambahkan data pengaduan sesuai dengan jenis pengaduan dan dilengkapi dengan bukti pendukung yang dapat dilihat pada Gambar 13.

The screenshot shows a web form titled 'Informasi Layanan Pengaduan'. It has a header with the school name 'SMP N 01 RAWA PITU' and navigation links. The main form area contains three sections: 'Jenis Pengaduan' with a dropdown menu showing 'Pilih...', 'Deskripsi Permasalahan' with a large text input area, and 'Bukti Pendukung (Pdf)' with a 'Choose File' button. A red 'Proses' button is located at the bottom of the form.

Gambar 13 Implementasi Melakukan Pengaduan

5. Implementasi Hasil Pengaduan

Implementasi hasil pengaduan merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan hasil konfirmasi pengaduan yang telah dilakukan oleh bagian admin yang dilihat pada Gambar 14.

The screenshot shows a table titled 'Data Pengaduan' with a 'Tambah Pengaduan' button. The table has the following data:

No.	Tanggal	User	Jenis Pengaduan	Deskripsi Pengaduan	Bukti Pendukung	Status	Aksi
1	2023-10-17	JAYA SAPUTRA	Ketidak Patuhan Tata Tertib Sekolah	Mengalami tindak kekerasan terhadap siswa		Menunggu konfirmasi	

Gambar 14 Implementasi Hasil Pengaduan

4. KESIMPULAN

Sistem dibangun berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan database mysql menghasilkan fitur utama berupa proses pendaftaran siswa, pengolahan data siswa dan proses pengaduan yang dilakukan oleh siswa, secara keseluruhan dapat diakses secara online. Sistem yang dihasilkan data diterapkan kepada bagian admin untuk mengelola data siswa, pendaftaran hingga laporan pendaftaran. Bagian kepala sekolah dapat melihat data pengaduan dan pendaftaran serta laporan. Bagian guru bk dapat mengelola data jenis pengaduan, mengkonfirmasi pengaduan dan mencetak laporan. Bagian calon peserta didik dapat melakukan pendaftaran dan pengaduan yang dapat diakses menggunakan web. Hasil pengujian *black box* dilakukan terhadap 5 responden yang terdiri dari admin, kepala sekolah, guru bk dan calon peserta dengan kategori jawaban diterima bernilai 1 dan ditolak bernilai 0, maka jumlah persentase yang dihasilkan sebesar 98,13% dan dapat disimpulkan bahwa responden menilai sistem yang dibangun telah "Sukses"

5. REFERENCES

- [1] R. Benarivo, "Rancang bangun sistem informasi dan penerimaan peserta didik baru berbasis web," *Electron. Theses Diss. Univ. Muhammadiyah Surakarta*, pp. i-15, 2018.
- [2] K. Fuadi, "Sistem Informasi Manajemen Pelayanan dan Pengaduan Siswa Berbasis Web," *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf. dan Komputer Akuntansi*, vol. 1, no. 1, pp. 1-6, 2023, doi: 10.33365/jimasika.v1i1.2494.
- [3] Widiawati and H. K. Siradjuddin, "Perancangan Website Sistem Seleksi Siswa Baru menggunakan Framework CodeIgniter Pada Madrasah Aliyah Alkhairaat Kalumpang Kota Ternate," *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 76-87, 2020, doi: 10.47324/ilkoinfo.v3i2.105.
- [4] A. K. Wardhana and H. Dhika, "Rancangan Sistem Penerimaan Siswa Baru pada Yayasan Pendidikan Bintang Mandiri Al-Ghazi," *J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform.*, vol. 2, no. 01, pp. 45-51, 2021, doi: 10.30998/jrami.v2i01.709.
- [5] A. T. Priandika and D. Riswanda, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online Menggunakan Pendekatan Extreme Programming," *J. Ilm. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 69-76, 2023, doi: 10.58602/jics.v1i2.8.
- [6] A. T. Priandika and A. D. Wahyudi, "Decision Support System for Determining Exemplary Employees Using the Evaluation Method based on Distance from Average Solution (EDAS)," *J. Ilm. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 17-30, 2022, doi: 10.58602/jics.v1i1.3.
- [7] T. Ardiansah, "Perancangan Sistem Persediaan Menggunakan Metode Extreme Programming," *J. Ilm. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 1-6, 2022.
- [8] A. Kurniawan, "Perancangan Aplikasi E-Voting pada Pemilihan Ketua Osis Berbasis Mobile," *J. Ilm. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 26-31, 2023.
- [9] R. A.S. and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. 2016.
- [10] N. Sari and D. Cahyani, "Perancangan Sistem Informasi Monitoring Sertifikat Menggunakan Extreme Programming," *J. Ilm. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 1-6, 2022, doi: 10.58602/jics.v1i1.1.