

# Digitalisasi Sistem Penilaian Kinerja Karyawan UMKM Berbasis Web (Studi Kasus: Mau Mau Bakery Lampung)

Ridho Almasar<sup>1\*</sup>, Temi Ardiansah<sup>2</sup>, Ade Dwi Putra<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Informatika, Universitas Teknokrat Indonesia, Indonesia

<sup>1\*</sup>ridho\_almasar@teknokrat.ac.id, <sup>2</sup>temi@teknokrat.ac.id, <sup>3</sup>adedwiputra@teknokrat.ac.id

**Abstrak:** Mau Mau Bakery Lampung sebagai salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang bergerak di bidang bakery juga menghadapi tantangan dalam mengelola kinerja karyawan secara efektif. Selama ini, Mau Mau Bakery mungkin telah mengelola penilaian kinerja karyawan secara manual, yang dapat memakan waktu, rentan terhadap kesalahan, dan tidak efisien. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *extreme programming* dengan pengujian sistem ISO 25010. Hasil sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web di Mau Mau Bakery Lampung. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi Mau Mau Bakery dalam meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja, meningkatkan transparansi, dan memberikan dasar yang lebih kuat dalam pengambilan keputusan terkait kinerja karyawan. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 4 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 93.93%.

**Kata Kunci:** Sistem; Penilaian; Kinerja Karyawan; *Extreme Programming*; ISO 25010

**Abstract:** Mau Mau Bakery Lampung as one of the micro, small and medium enterprises (MSMEs) operating in the bakery sector also faces challenges in managing employee performance effectively. During this time, Mau Mau Bakery may have managed employee performance appraisals manually, which can be time-consuming, error-prone, and inefficient. This research uses the extreme programming system development method by testing the ISO 25010 system. Results of the web-based employee performance assessment system at Mau Mau Bakery Lampung. This research is expected to provide significant benefits for Mau Mau Bakery in increasing the efficiency of the performance appraisal process, increasing transparency, and providing a stronger basis for decision making regarding employee performance. The results of ISO 25010 testing which was carried out involving 4 respondents concluded that the quality of the software produced had a success percentage with a total average of 93.93%.

**Keywords:** System; Employee; Performance Assessment; Extreme Programming, ISO 25010

## 1. PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, pengelolaan sumber daya manusia menjadi faktor kritis dalam mencapai keberhasilan dan keunggulan kompetitif bagi perusahaan [1], [2]. Di era digital saat ini, teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek bisnis, termasuk manajemen SDM. Penggunaan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web telah menjadi tren yang semakin populer karena memberikan fleksibilitas dan aksesibilitas bagi pengelola dan karyawan dalam proses penilaian kinerja [3], [4].

Mau Mau Bakery Lampung sebagai salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang bergerak di bidang bakery juga menghadapi tantangan dalam mengelola kinerja karyawan secara efektif. Dalam lingkungan bisnis yang kompetitif, penting bagi Mau Mau Bakery untuk memiliki sistem penilaian kinerja karyawan yang terstruktur, transparan, dan dapat diakses dengan mudah oleh seluruh pihak terkait. Penggunaan sistem penilaian kinerja berbasis web di Mau Mau Bakery diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses penilaian dan membantu manajemen dalam mengidentifikasi kinerja karyawan yang berkualitas dan area yang perlu ditingkatkan.

Selama ini, Mau Mau Bakery mungkin telah mengelola penilaian kinerja karyawan secara manual, yang dapat memakan waktu, rentan terhadap kesalahan, dan tidak efisien. Dengan adanya sistem penilaian kinerja berbasis web, diharapkan Mau Mau Bakery dapat mengotomatisasi dan menyederhanakan proses penilaian kinerja, meningkatkan akurasi data, serta memberikan akses yang lebih mudah dan cepat bagi manajemen dan karyawan untuk melihat hasil penilaian dan target kinerja.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan pembangunan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web di Mau Mau Bakery Lampung. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi Mau Mau Bakery dalam meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja, meningkatkan transparansi, dan memberikan dasar yang lebih kuat dalam pengambilan keputusan terkait kinerja karyawan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan Mau Mau Bakery serta memberikan informasi yang relevan bagi UMKM lainnya dalam mengadopsi teknologi informasi dalam manajemen SDM. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian lebih lanjut terkait manajemen kinerja dan teknologi informasi di sektor UMKM di Indonesia.

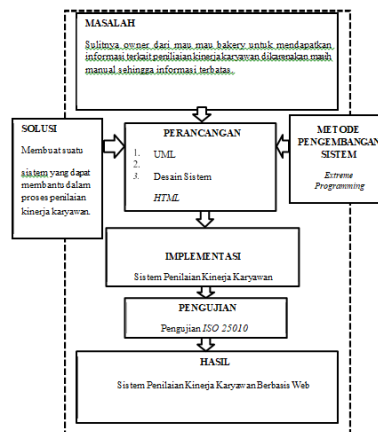
Dalam rangka mencapai tujuan penelitian ini, data dan informasi akan dikumpulkan melalui wawancara, survei, dan studi literatur dari berbagai sumber terpercaya. Metode pengembangan sistem akan menggunakan pendekatan siklus hidup perangkat lunak untuk memastikan sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan dan tujuan bisnis Mau Mau Bakery.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan kontribusi akademik dan praktis dalam mengembangkan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web di Mau Mau Bakery Lampung, serta memberikan wawasan bagi pihak-pihak terkait mengenai manfaat dan potensi dari penerapan teknologi informasi dalam manajemen SDM di sektor UMKM.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian adalah gambar untuk melakukan penelitian dan dapat dilihat pada gambar dibawah ini yaitu pada gambar 1.



Gambar 1 Kerangka Penelitian

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dengan metode *interview* yaitu metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung dengan bagian karyawan Mau Mau Bakery dengan melakukan pertanyaan seputar sistem yang berjalan mengenai proses penilaian karyawan.

### 2. Pengamatan (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan langsung dan Mempelajari segala sesuatu yang berhubungan dengan karyawan, di lingkungan sistem atau perusahaan yang diteliti[5]. Pengumpulan data dengan mengamati atau *observation*. sistem dan mengamati secara langsung seputar sistem yang berjalan. Hasil dari obesrvasi ini adalah laporan data karyawan.

### 3. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Proses pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari berbagai bentuk bahan tertulis yang berupa buku-buku, artikel, dokumen-dokumen, termasuk laporan yang ada kaitannya secara langsung dengan sistem informasi penilaian karyawan, pada metode ini penulis mempelajari buku-buku penunjang dan dokumen yang terkait dan dapat dijadikan acuan untuk mengadakan dan menguraikan pembahasan[6], [7].

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

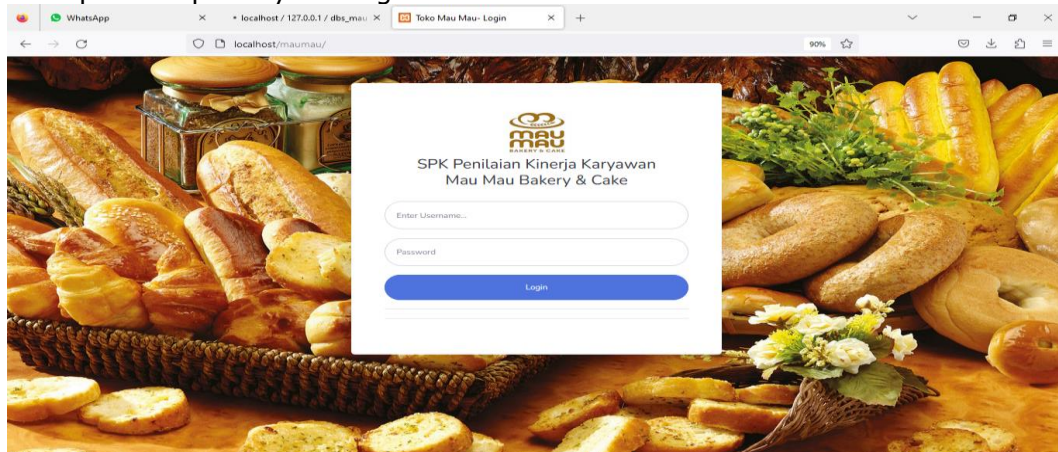
Pembuatan program sistem penilaian kinerja karyawan, dengan memberikan contoh tampilan *form*, Implementasi merupakan tahap dimana sistem siap dioperasikan pada tahap sebenarnya, sehingga akan diketahui apakah sistem yang akan dibuat benar-benar dapat menghasilkan tujuan yang diinginkan[8]–[10]. Dalam membuat sistem dibutuhkan perangkat lunak yang digunakan sebagai pendukung sistem adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan antara lain:

1. Sistem operasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Microsoft Windows 10*
2. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*
3. Tools aplikasi yang digunakan yaitu *XAMPP*, *MySQL*, dan *text editor Sublime Text/Dreamweaver*.

Berikut ini adalah hasil implementasi sistem yang dibangun dapat dilihat dibawah ini :

## Menu Login

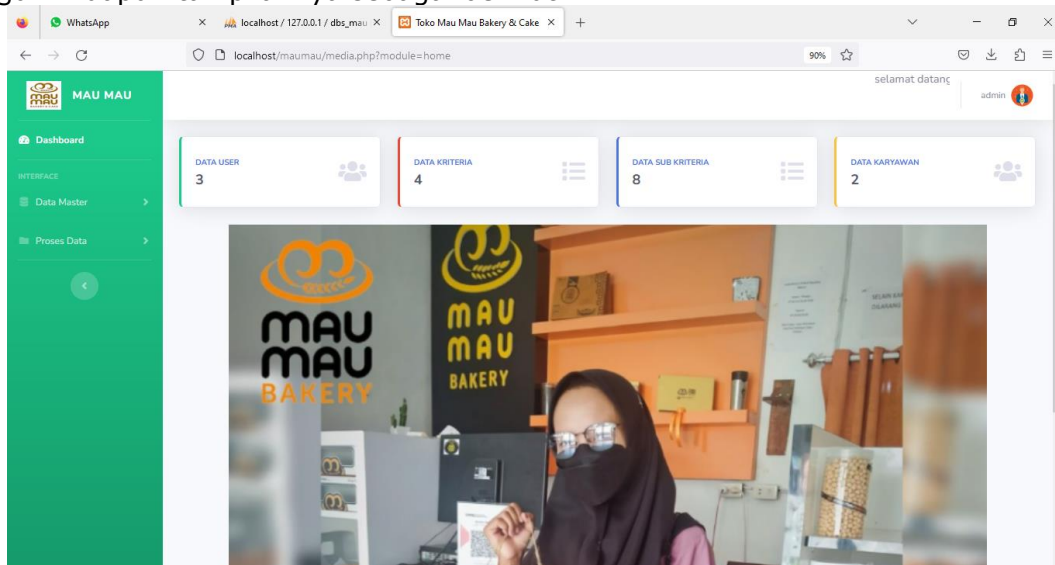
Menu login adalah tampilan untuk masuk ke dalam sistem, disini admin dapat memasukan *username* dan *password*. Tombol *login* digunakan untuk masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 2. Interface Menu Login

## Menu Utama

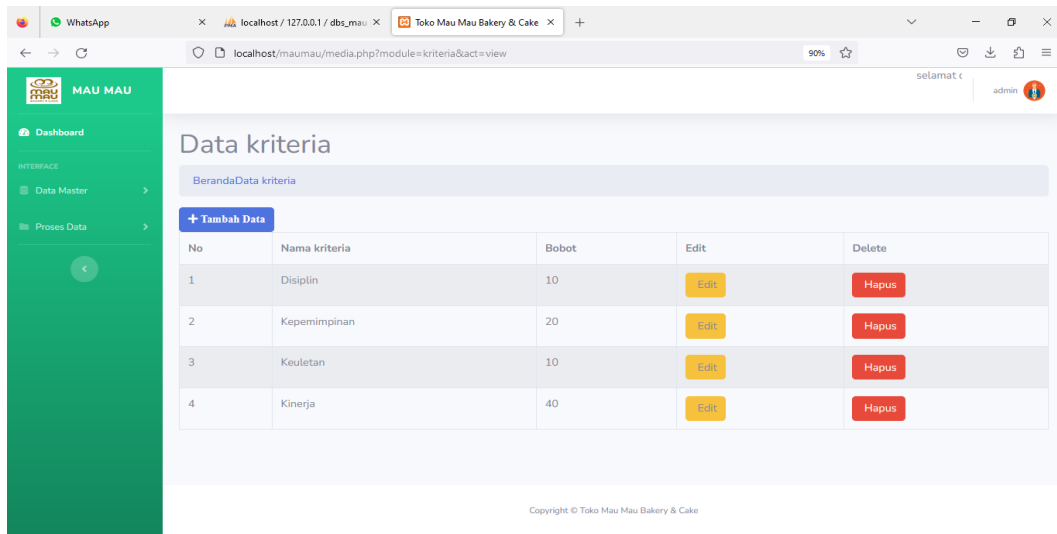
Menu utama adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program yang dibangun. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3. Interface Menu Utama

## Menu Kriteria

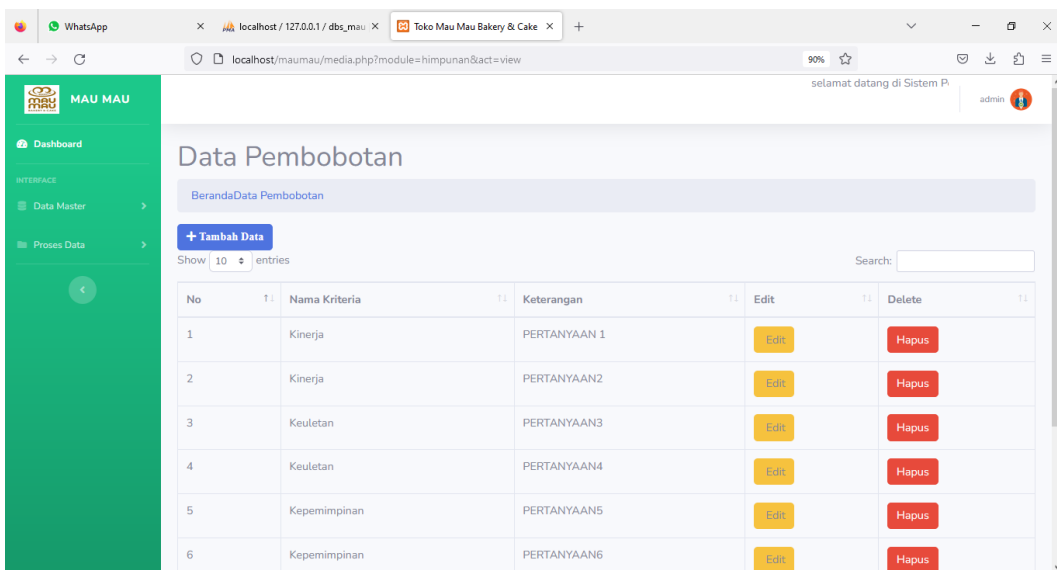
Merupakan menu yang berfungsi untuk mengelola data kriteria. Adapun tampilannya sebagai berikut :



**Gambar 4. Interface Menu Kriteria**

### Menu Sub Kriteria

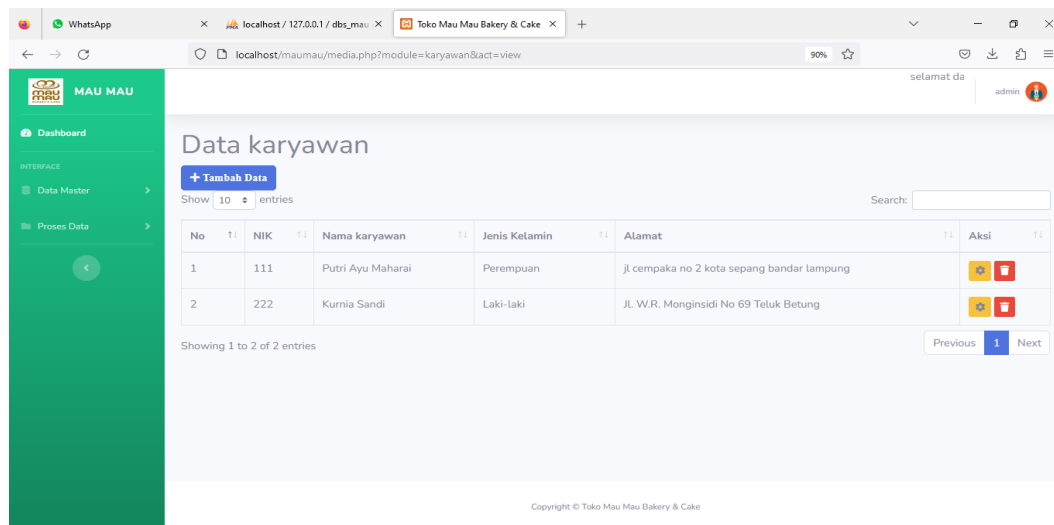
Merupakan menu yang berfungsi untuk mengelola data sub kriteria. Adapun tampilannya sebagai berikut :



**Gambar 5. Interface Menu Sub Kriteria**

### Menu Pegawai

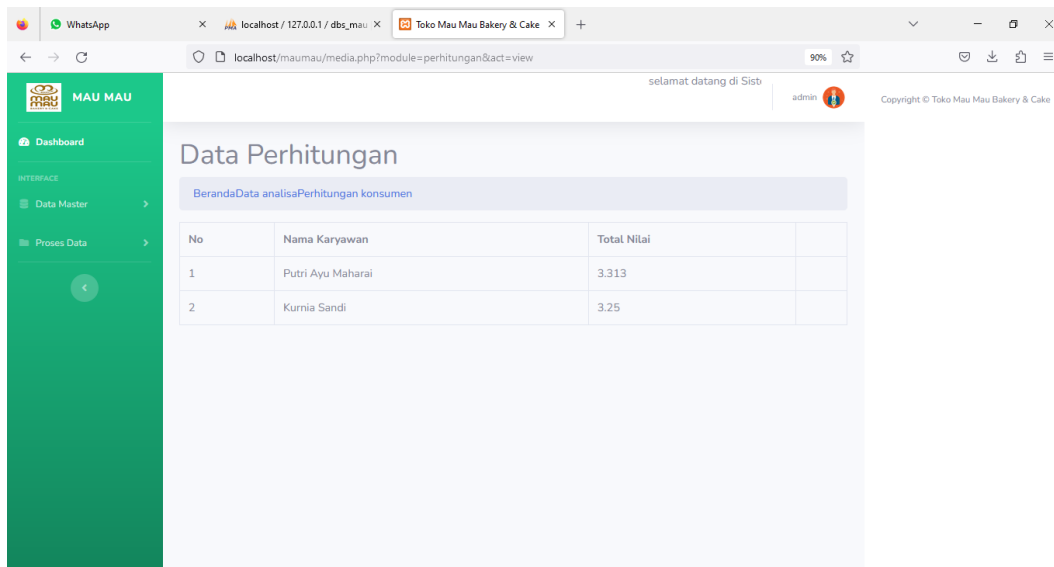
Merupakan menu yang berfungsi untuk mengelola data pegawai. Adapun tampilannya sebagai berikut :



**Gambar 6.** Interface Menu Pegawai

### Menu Perhitungan

Merupakan menu yang berfungsi untuk melakukan perhitungan dan penilaian. Adapun tampilannya sebagai berikut :



**Gambar 7.** Interface Menu Perhitungan

Berikut hasil pengujian ISO 25010 secara keseluruhan pada aplikasi dapat dilihat pada tabel 5.5.

**Tabel 1.** Hasil Keseluruhan Pengujian ISO 25010

Aspek	Skor Aktual	Skor Ideal	Total Skor	Kriteria
<i>Functionality</i>	155	160	96,88	Sangat Baik
<i>Usability</i>	244	260	93,85	Sangat Baik
<i>Reliability</i>	127	140	90,71	Sangat Baik

---

<b>Total</b>	526	560	93,93	Sangat Baik
--------------	-----	-----	-------	-------------

---

Berdasarkan hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 4 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 93.93%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak secara keseluruhan mempunyai skala "Sangat Baik".

#### 4. KESIMPULAN

Sistem yang dibangun untuk penilaian karyawan pada Mau Mau Bakery Lampung dapat mempermudah perusahaan dalam mengambil keputusan dalam penilaian karyawan dengan alur sistem dimulai dari admin melakukan penginputan data karyawan dan kriteria serta sub yang dimiliki oleh karyawan selanjutnya sistem akan melakukan proses penilaian secara otomatis dan akan menghasilkan karyawan terbaik. Berdasarkan hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 4 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 93.93%.

#### 5. REFERENCES

- [1] A. T. Priandika and D. Riswanda, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online Menggunakan Pendekatan Extreme Programming," *J. Ilm. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 69–76, 2023, doi: 10.58602/jics.v1i2.8.
- [2] N. Sari and D. Cahyani, "Perancangan Sistem Informasi Monitoring Sertifikat Menggunakan Extreme Programming," *J. Ilm. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2022, doi: 10.58602/jics.v1i1.1.
- [3] L. Tambunan, N. Tambunan, M. Iqbal, and J. Azizah, "PENERAPAN METODE VIKOR DALAM PENILAIAN KINERJA TENAGA PENDIDIK," *JSR Jar. Sist. Inf. Robot.*, vol. 6, no. 2, pp. 233–240, 2022.
- [4] M. W. Putra, D. Darwis, and A. T. Priandika, "Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Keuangan Sebagai Dasar Penilaian Kinerja Keuangan (Studi Kasus: CV Sumber Makmur Abadi Lampung Tengah)," *J. Ilm. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 48–59, 2021.
- [5] D. Handoko, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kapten Tim Futsal Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)," *J. Ilm. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 2, pp. 77–86, 2022.
- [6] A. Kurniawan, "Perancangan Aplikasi E-Voting pada Pemilihan Ketua Osis Berbasis Mobile," *J. Ilm. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 26–31, 2023.
- [7] T. Ardiansah, "Perancangan Sistem Persediaan Menggunakan Metode Extreme Programming," *J. Ilm. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2022.
- [8] J. S. Putri, A. T. Priandika, and Y. Rahmanto, "Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Pada Kantor Balai Desa Jatimulyo," *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng. Informatics*, vol. 1, no. 1 SE-Articles, pp. 1–6, Jan. 2023, doi: 10.58602/chain.v1i1.1.
- [9] Ariyadi Dwi Saputra and Lathifah, "Pemodelan Aplikasi Pramuka Ambaraka Berbasis Web Menggunakan ISO 25010," *J. Data Sci. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2 SE-Articles, pp. 77–83, May 2023, doi: 10.58602/dimis.v1i2.48.
- [10] M. N. D. Satria, "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Staff Administrasi Menggunakan Metode VIKOR," *J. Artif. Intell. Technol. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 39–49, 2023.